

本说明书适用型号  
SCRO-D15系列产品

感谢您使用本公司产品，使用前请仔细阅读本手册！

# 产品说明书



Healthy Water

1. 敬启者	01
2. 使用前注意	01
2.1 注意事项	01
2.2 装箱清单	01
3. 产品简介	02
3.1 产品型号及主要参数	02
3.2 产品部件名称	02
3.3 单机版操作说明	02/03
3.4 物联网版操作说明	03
3.5 固定器具安装	03
4. 使用及维护	04
4.1 安装使用方法	04
4.2 维护保养	04/05
4.3 常见故障诊断和处理	05
5. 服务保障	05

## 1.敬启者

### 尊敬的用户：

1.感谢您选购我公司净水产品。在您使用本产品之前，我们建议您仔细阅读本说明书，以便您掌握正确的使用和维护方法。本系列纯水机为减排节水型纯水机，是本公司的专利产品，采用了集成微电脑数码控制方式。

#### 2.紧急情况处理方法











本机放置处如发生溢水等紧急情况，请按以下步骤先行紧急处理，并通知当地经销商的服务部门或公司售后服务部门由专业的服务人员为您处理，请勿自行拆卸机器，以免造成不必要的损失。

- 1.拔除（或关闭）电源
- 2.关闭进水球阀
- 3.关闭纯水压力桶球阀

## 2.使用前注意

### ► 2.1 注意事项

★为了更安全的用本产品请注意以下安全事项

 <b>配件和滤芯</b> 为保持机器正常运转，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。	 <b>紧急呼叫</b> 寻求帮助请呼叫当地销售服务中心。	 <b>避免阳光直射</b> 避免安装在阳光直射的场所。
 <b>正确的维修服务</b> 本公司制定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此机。	 <b>防冻</b> 请勿将产品储存或暴露在0℃以下的环境中。	
 <b>故障处理</b> 机器出现故障时，请迅速切断水源。	 <b>维护</b> 请勿自行拆下机器上的零部件，以防机器漏水和受损。	 <b>避免小孩接触</b> 请勿让小孩操作。
 <b>温度</b> 请在5℃~38℃干燥场所使用。	 <b>湿润</b> 长时间不使用时，请保持R/O膜湿润。	※本说明书涉及产品型号和参数若有变更，请以机器上的铭牌为准或咨询我司技术人员。

- 1.为使本机发挥最大的净化效能，请消费者使用前先打开纯水龙头，正常制水2小时；之后关闭纯水龙头，整机静置24小时；最后打开纯水龙头，正常制水3小时后，排掉不得食用，产水方可正常饮用。
- 2.每3天用反冲洗开关冲洗RO膜一次，每次时间在5—10分钟左右。
- 3.注意前道滤芯的更换时间：一般情况下参照使用说明书，而且要求勤于更换为好。
- 4.经常检查本机长期使用是否渗水，避免停水后，突然供水，瞬间高压，使原接头脱落，造成严重渗水现象。
- 5.避免阳光直照，或滤芯阻塞或进水压力过高，导致前三级滤桶爆裂，造成严重渗水现象。
- 6.清理卫生时，注意不要随意移动本机，或接触本机上的各类接头及元件，以免渗水或损坏。
- 7.内部PE管到使用年限后必须更换，不得旧管重复使用。
- 8.本产品不得浸入水中
- 9.本产品使用时，必须由膨胀管和螺丝将器具固定在墙体上。
- 10.电源软线的损坏或者更换，必须由制造商其维修部或者类似部门的专业人员更换。
- 11.使用过程中，发现任何异常时，应及时切断电源，关闭水源。以免造成严重后果。

### ► 2.2 装箱清单

包装箱	直饮机（一台）
资料袋	使用说明书（一本）
零件袋	一体三通球阀（1个）、漏水保护器面巾（2个）、1/4 PE管（5m） 拔管扳手（1个）、2分L型插头（2个）、3分L型插头（1个） 硅胶塞（1个）

★注：保修卡及维修记录表装订在说明书中，零件袋中的配件要根据实际产品型号为依据。



## 4.使用及维护

### 警告：安装前请断水断电！

#### ► 4.1 安装使用方法

##### ● 安装步骤如下：

1、将机器放置于平整、清洁，并远离热源的位置。机器的背面与墙面的距离应不小于60mm，顶部与上方的墙顶的距离不小于80mm,以便使机器有良好的状态。

2、关闭自来水总开关或者关闭带有阀门的水源接口，将机器包装内附件袋内的一体三通球阀、2分球阀装上水源接口，在2分球阀出口处接上2分PE管，并将PE管另外一端接入产品的进水口，另外截取长度适合的一段2分PE管，一端插入机器的废水端，一端接入排水口或者地漏。

3、打开水源，插上电源，打开机器后面的电源开关，机器在1声鸣叫后进入制水工作状态。待水箱水满机器不再进行制水工作，即完成了对产品滤芯以及管路使用前的清洗/冲洗。关闭电源开关，打开机器背后的热水以及冷水排污螺母，将机器内部水排放空后完成对机器的内部管路清洗后，再一次机器水满后即可饮用：（拧开产品后部的两个排水孔，排空产品内的储水，清洗完毕后，请堵上堵塞，拧上螺母。排出的水有黑色悬浮物为后置活性炭第一次使用所致为正常，水箱再次制满水不可再有黑色悬浮物。）

##### ● 使用方法：

第一次使用本机器前，请在拆除包装以及保护措施后，仔细查看产品的外观是否有明显的破损和变形以及产品的配件是否齐全。

如果有请致电或联系销售商。

如果没有，在插上电源插头之前请先确认一下，机器背后的电源开关是否处于“O”的关闭状态；如果没有，请在通电之前，将电源开关置于“O”的关闭状态，再插上电源插头，防止出现插电时，出现插电插头时，闪电花现象。

##### ● 清洁方法：（请保持产品周围环境清洁，并且建议每隔3个月清理一次水箱内部）

1、拔出电源插头并关闭电源开关。

2、打开机器的平头盖，取下水箱盖。用干净的棉布沾少许洗洁精擦洗水箱内部，然后用清水将水箱冲洗干净排尽残水后，再重新拧上原水箱排污螺母即可。

3、盖好水箱盖，盖上平头盖后，插上电源，打开电源开关，机器自动开始工作。

★ 清洁水箱时，请务必将水箱里的用于清洗的残水冲洗干净。

#### ► 4.2 维护保养

1、本机经过长期制水，杂质、化学残留物和细菌等会被截留于反渗透膜表面，为了有效的延长反渗透膜的使用寿命，当使用时间超过一年或者纯水产量呈明显下降的趋势（非水温和温度原因，纯水产量下降30%以上）时，应需及时对反渗透膜进行清洗，以确保纯水机处于最佳工作状态。

2、为确保直饮能够正常地运行，直饮机的各级滤芯需要定期更换。在达标的市政自来水做为原水为例的情况下，各级滤芯的更换周期建议如下（建议的更换时间是以符合国家标准规定的市政自来水为参考，各地水质不同，更换的周期也不同，以下周期仅供参考，请以实际使用的情况作为更换的依据）：

滤芯种类	熔喷纤维滤芯 (PP)	压缩活性炭滤芯(CTO)	反渗透膜 (RO)	后置活性炭 (T33)
更换频率	3-6个月	6-9个月	12-24个月	9-12个月

3、在楼顶装设高位水塔的地区，由于水塔不经常做清洗保养的，所以会导致水塔内污泥沉积物过多，因此，凡用水经过水塔作为中转的用户必须注意对第一级滤芯更换的时间。

4、反渗透膜的清洗和更换、滤芯和管路的更换的操作必须由公司服务部门或者经销商的专业人员进行操作。用户原水水质和用水量的不同，滤芯的使用寿命会有变化，一般情况下如出现下列情况，则应考虑更换滤芯或是更换反渗透膜：

a. 溶解性总固体 (TDS) 上升

b. 出水口感不佳

c. 出水流量明显变小（但应确认是否有水温下降引起的，温度每下降1℃，产水量一般就会下降3%）

5、为了确保使用安全，防止PE管耐高压老化，直饮机管路的PE管每三年就需要及时更换一次

6、轻放机器，勿将机器放置在阳光直射的场所；

7、请保持机器的清洁，适宜用柔性洗涤剂以棉质软布沾水清洗，禁用强挥发性溶剂清洗。

#### ► 4.3 常见故障诊断和处理

故障现象	可能原因	排除故障对策
机器不制水或者报警	进水球阀没有打开	打开进水球阀
	低压开关问题	查看低压开关是否正常
	反渗透膜堵塞	清洗/更换反渗透膜
机器不停机	储水箱高位浮子故障	维修/更换高位浮子
机器停机后仍有废水排出	进水电磁阀故障	维修/更换进水电磁阀
不出冷水/热水	冷水或热水开关未开	打开冷水或热水开关
	储水箱水位未到标准水位	等待达到安全水位
漏水	接头松动	重新接驳接头
	管路损坏、破裂	更换PE管
净水量减少	电源是否连接	连接电源
	供水阀门关闭	打开阀门
	原水温度是否过快降低	水温降低，净水量也会降低
	反渗透膜堵塞	清洗/更换反渗透膜
	预处理滤芯堵塞	更换滤芯
机器不停的冲洗与制水转换	预处理滤芯堵塞，导致水压降低	更换滤芯
	外接水源压力不稳	短接低压开关或等水压稳定后
机器不加热	热胆干烧	将保护温控复位
	机器进入休眠状态	按键任意按键，解除机器休眠模式恢复机器工作状态
	没有打开加热状态	长按热水按键3s，启动加热 长按热水按键+解锁键3s，启动加热

## 5.服务保障

本公司将为您提供热情周到的高质量服务。为明晰并维护您的权益，请仔细阅读以下条款：

1、产品均保修壹年（不包括耗材），自购买之日起壹年内，经检验确因产品质量而造成故障的，可凭相关购买及检验资料得到免费维修。

2、本公司长期提供免费技术咨询，确保产品设备可靠运行。

3、属下列情况之一的，不属于保修范围，但可实行收费维修：

- 1) 因使用、保管、搬运不当造成损坏的；
- 2) 使用环境不符合产品要求造成故障的；
- 3) 非本公司授权服务单位或个人安装、维修造成损坏的；
- 4) 超过保修期或无相关有效购买及检验资料的；
- 5) 因不可抗因素（如火灾、地震等）造成损坏或故障的；
- 6) 其它非产品制造质量问题造成损坏的；

4、其他按照相关法律法规执行。

5、总部售后服务联系方式：

如果您在使用本公司产品时遇到任何问题，可以与我司特约售后服务单位或我司售后服务部联系。