



立式直饮机说明书

宁波帅风电器制造有限公司

目录

1. 敬启者
 2. 使用前注意
 - 2.1 注意事项
 - 2.2 装箱清单
 3. 产品简介
 - 3.1 产品型号及主要参数
 - 3.2 产品部件名称
 - 3.3 工作原理
 - 3.4 产品特点
 - 3.5 产品功能
 4. 使用及维护
 - 4.1 使用方法
 - 4.2 维护保养
 - 4.3 常见故障诊断和处理
 5. 服务保障
- 附件一：保修卡
附件二：维修记录表

1. 敬启者

尊敬的用户：

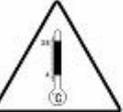
感谢您选购我公司产品。我公司生产的节水型反渗透商务纯水机、直饮机、管线饮水机等产品适合于各类中小型办公、商务等公共场，以及私人家庭使用，为顾客提供洁净、卫生的饮用水。

在使用本机之前，请仔细阅读本说明书，以便掌握正确的使用方法。本说明书为各款直饮机（本说明书以温热立式直饮机 SCRO-D25 型为例）的参考说明书，本公司的系列直饮机由不同的款式、不同功能的多种规格型号组成；按外形分台式、立式等，按功能分为温热型、压缩机制冷型等，外形美观、大方，加热胆采用食品级不锈钢胆，自动加热、制冷控制；在正确的安装和使用下，才能更好地发挥本产品的功能，请您在安装使用之前，详尽阅读本使用说明书，这对您全面了解本直饮机的性能与特点将是十分有益的，感谢您的合作。

2. 使用前注意

2.1 注意事项

★为了更安全的使用本产品请注意以下安全事项

	故障处理 机器出现故障时, 请迅速切断水源		配件和滤芯 为保持机器正常运转, 请务必使用本公司提供的配件和滤芯
	维护 请勿自行拆下机器上的零部件, 以防机器漏水和受损		紧急呼叫 寻求帮助请呼叫当地销售服务中心
	避免小孩接触 请勿让小孩操作		正确的维修服务 本公司指定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此机
	温度 请在5~38℃干燥场所使用		避免阳光直射 避免安装在阳光直射的场所
	湿润 长时间不使用时, 请保持R/O膜湿润		防冻 请勿将产品储存或暴露在0℃以下的环境中

2.2 装箱清单

包装箱	直饮机 (一台)
资料袋	使用说明书 (一本)
零件袋	四分进水三通 (一个)、二分球阀 (一个)、1/4 PE 管 (5m)

注: 保修卡及维修记录表装订在说明书中, 零件袋中的配件要根据实际产品型号为依据, 无源产品系列则不配置零件袋。

3. 产品简介

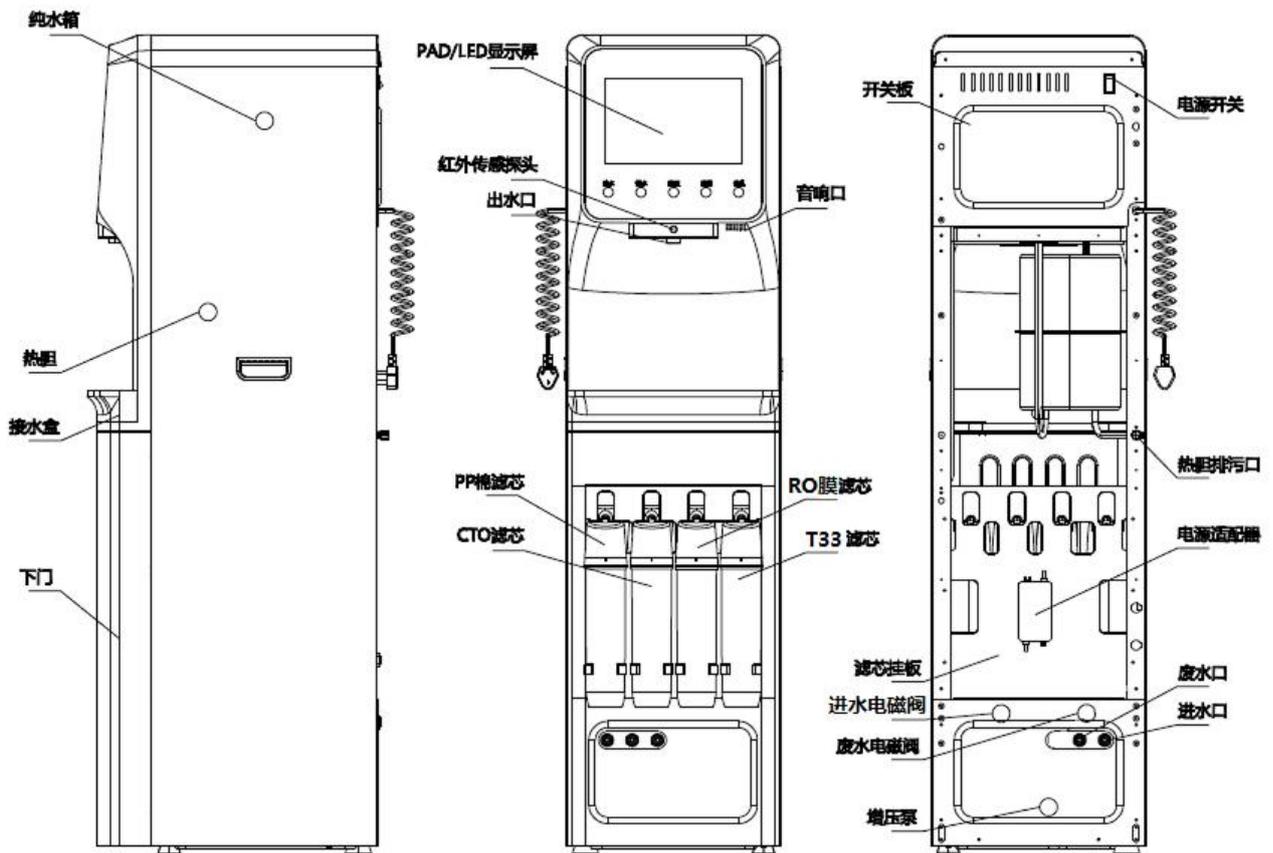
3.1 产品型号及主要参数

名称	温热直饮机	
型号	SCRO-D25	
原水供水方式	外置水源供水	原水箱供水
额定电压	220 V ~	
额定频率	50Hz	
额定总功率	1260w(LED)/ 1290w(PAD)	1060W(LED)/ 1090w(PAD)
制热功率	1200W	1000W
制水功率	30W	
纯水箱容积	15L	6.5L
热胆容积	6L	3L

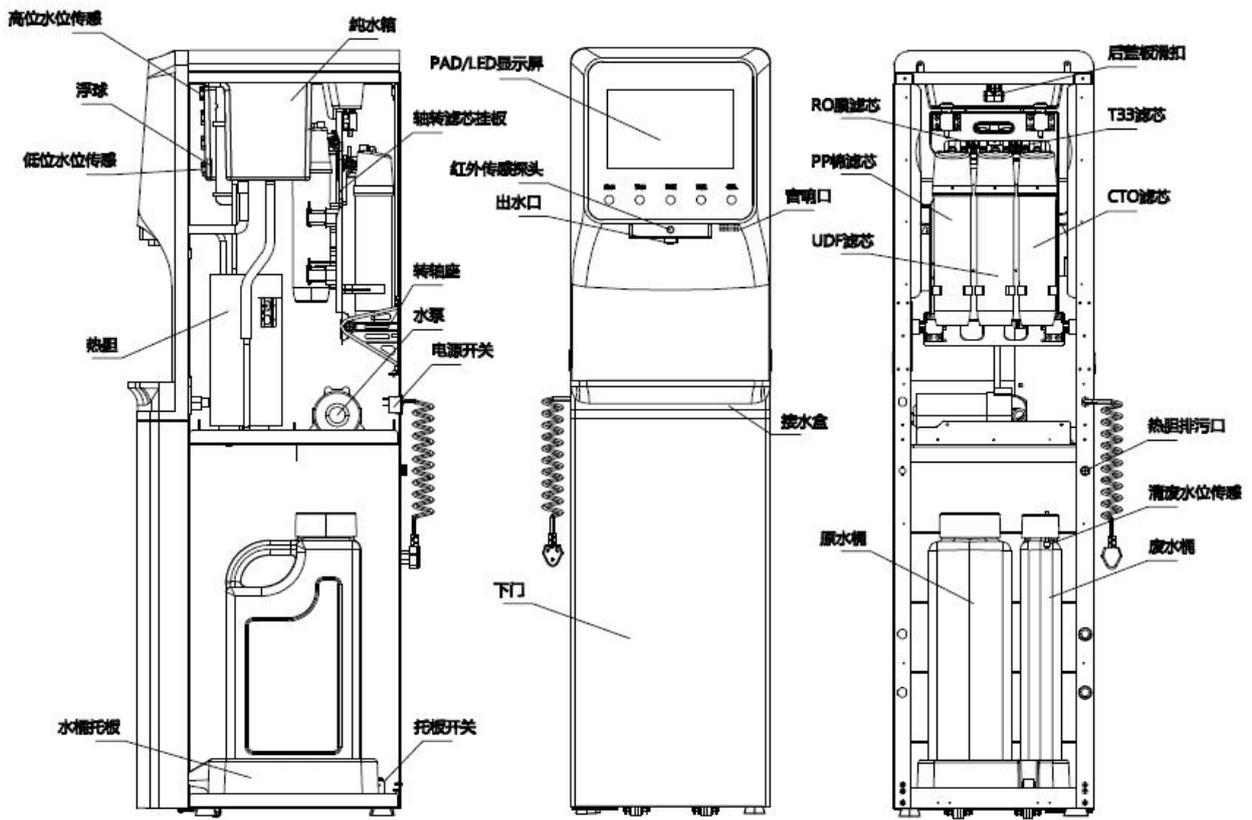
纯水产量	12.6L/h (80G 配置)
制热水能力	≥6.0L/h (≥90℃)
适用水压	0.1~0.35Mpa(外置供水机型适用)
显示方式	PAD/LED
适用环境	温度 5~40℃, 湿度≤90%
防触电保护类型	I 类
适用水质	市政自来水 (符合国家自来水水质标准)
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001) 的要求
产品尺寸(mm)	440*343*1312

3.2 产品部件名称

● 整机部件名称

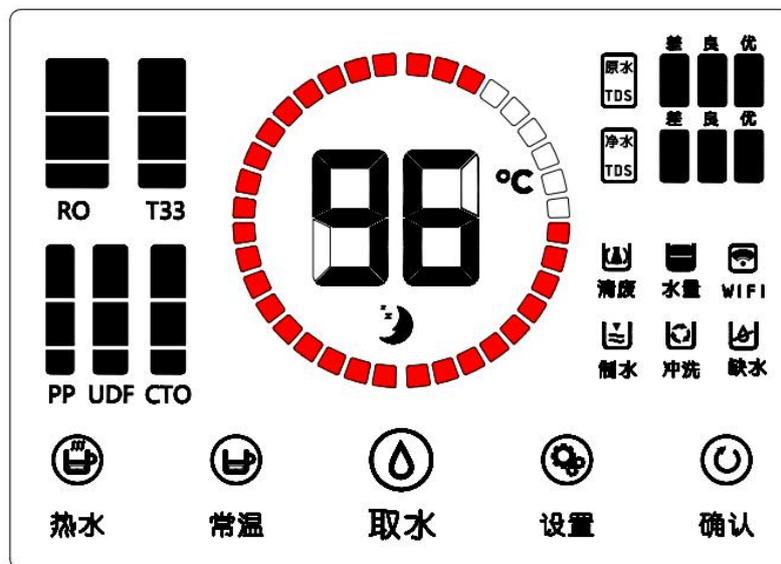


外置插管供水机型



原水箱供水机型

● 显示区 LED 显示及操作说明



LED 显示屏操作说明（仅限于 LED 型产品的操作）：

◆ 加热

长按热水 3s，机器开始执行加热。（首次使用本机加热时，因为有防干烧保护，在储水箱水位未达到一定的位置，机器是不会执行加热功能的，因此按下加热后，会有一定时间的延时加热，请耐心等待。）

◆ 放热水

按下热水按键，在 3s 内然后再轻触点亮带有水滴的取水按键，即可放出热水来，再次轻触取水按键则关闭放热水。

◆放温水

按下温水按键，在 3s 内然后再轻触点亮带有水滴的按键，即可放出水来，再次轻触取水按键则关闭放常温水。

◆设置热水温度

按设置按键 3 秒后，LED 显示屏中间温度圈会跳动手指顺着顺时针方向滑动，中间的两个数字会显示当前所需加热的温度值，当听到“滴”的一声提示音后，则在 3 秒内如不再滑触温度圈，完成了对机器加热温度的设定。顺时针滑触温度圈则是+温度，逆时针滑触温度圈则是一温度。

◆设置滤芯复位

按设置按键，连续按到显示屏跳转到相应的滤芯显示条跳动时，再按下确认按键，即可完成对机器制滤芯复位的设定。

◆设置机器休眠

机器不进行任何操作 2 个小时后，机器进入休眠状态，如想取消休眠状态，接触任意按键，即可恢复机器的运转。（休眠状态只针对机器的加热功能，并不影响机器的其他功能。）

● 显示区 PAD 显示及操作说明



◆加热

接触中间的童锁图标再长按热水图标 3s，机器开始执行加热。（首次使用本机加热时，因为有防干烧保护，在储水箱水位未达到一定的位置，机器是不会执行加热功能的，因此按下加热后，会有一定时间的延时加热，请耐心等待。）

◆放热水

接触中间的童锁图标，在 3s 内再接触热水图标，即可放出热水来，再次轻触热水图标则关闭放热水。

◆放常温水

按下常温图标，即可放出水来，再次接触常温图标则关闭放常温水。

◆设置热水温度

温度设置想操作在后台设置，机器上不能进行操作。

◆设置滤芯复位

滤芯复位想操作在后台设置，机器上不能进行操作。

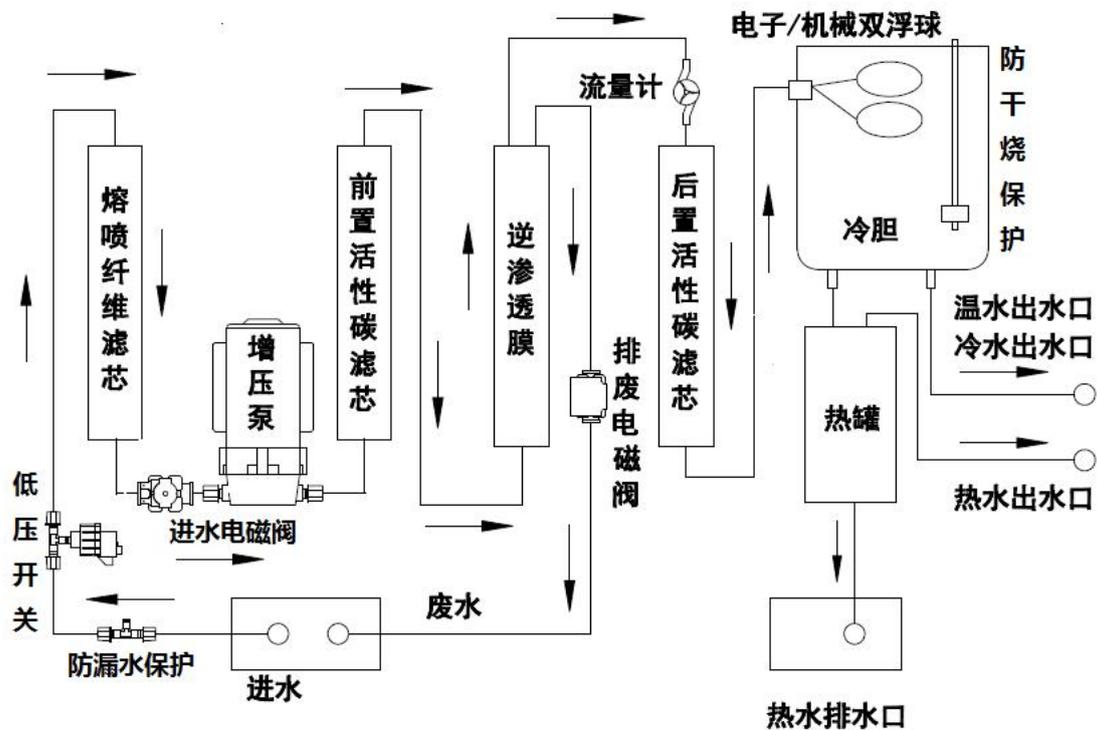
◆机器休眠

机器不进行任何操作 2 个小时后，机器进入休眠状态，如想取消休眠状态，接触任意按键，即可恢复机器的运转。（休眠状态只针对机器的加热功能，并不影响机器的其他功能。）

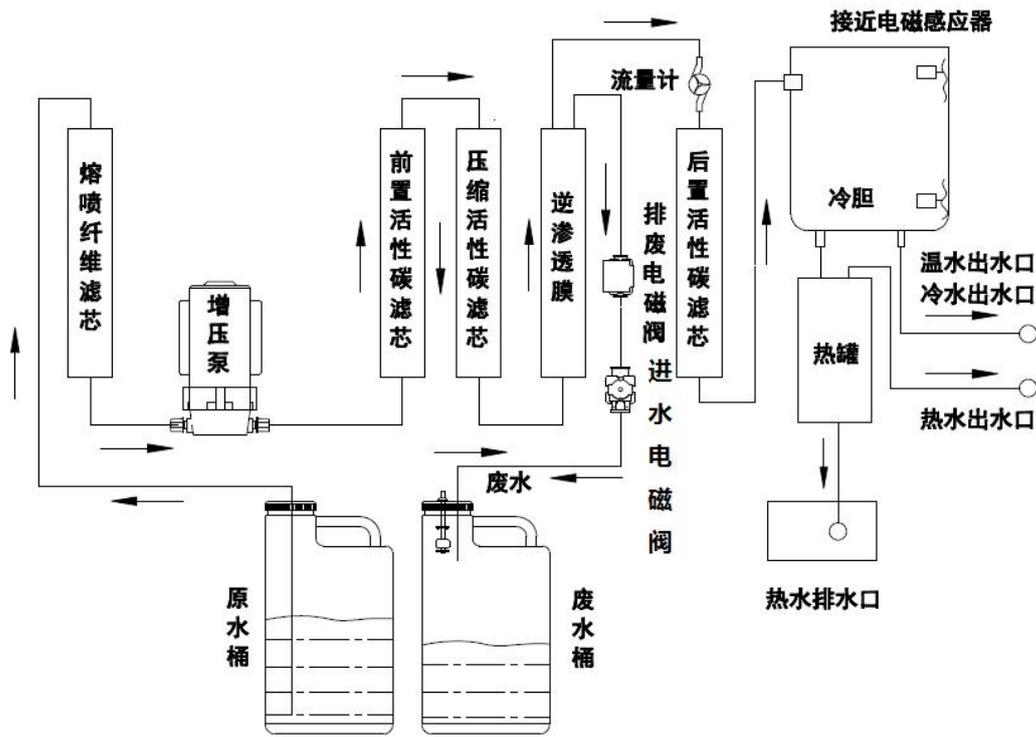
★ 产品显示屏根据产品型号不同会有不同的显示，产品部件如有变更恕不另行通知，请以实物为准。

3.3 工作原理

●制水工艺流程图



外置插管供水



原水箱供水

3.4 产品特点

该机外形承传韩式现代设计风格，外形美观，大方，典雅，具有以下优点：

a 机器有为无原水供水的使用场景设计的原水箱供水设计方案，适合无供水点环境使用；

b 产品采用双浮子接近水位控制智能微电脑板全自动控制，水箱内无多余部件，避免水二次受材料的影响；

c 产品采用两套显示系统 PAD/LED 的设计理念，根据客户需要定制；

d 产品水处理系统采用微废水节水系统，在保证不影响产品核心处理部件的寿命前提下科学、合理地提供对水的利用率；

e 采用废水收集系统，在没有排水条件的环境中依然可以使用；

f 控制系统集成了防干烧的保护功能；

g 滤芯采用方便更换的翻转滤芯挂板和卡接滤芯，更换滤芯方便、快捷；

h 控制系统中有多重安全、提醒、强制等的智能报警功能，更人性化；

i 可以执行根据自行需要的冷热出水温度设置的功能；

j 具备一键节能的省电、节能的功能；

k 多个工作模式根据需要切换，人性化设计；

l 产品主要、重要部件都经严格筛选优化；

m 质量稳定, 维护简单, 使用安全省电。

3.5 产品功能

a: 提供健康的净化水。

b: 对净水进行加热，方便用户使用。

c: LED 显示功能详细说明

1、制水状态：制水图标点亮，表示机器在进行制水工作。

2、水满状态：水满图标点亮，表示机器水箱已经水满，停止制水。

3、缺水状态：缺水图标点亮，表示原水箱内的水缺水，机器不能进行正常的制水工作，同时会进行鸣叫报警。

4、冲洗状态：冲洗图标点亮，表示机器在对内部的滤芯进行反冲洗。

5、清废状态：清废图标点亮，表示产品下门内的废水收集桶已经水满，需要将桶内的废水清理掉。

6、wifi 显示：成功连接无线网络后，图标会点亮；若是连接不上/在连接过程中，图标会闪烁。

7、故障状态：产品的故障状态不从显示屏上显示，会采用报警的方式来告知，具体有以下几种情形会报警：

●. 无水/缺水

当机器原水箱内无水以及产品后面外置进水口管路内没有水源，产品会进行提醒报警，报警鸣叫的方式及频率为**每次鸣叫 1s，共 6 次，1 分钟一次循环**；

●. 清空/满水

当机器下门内的废水收集桶内的废水满了以后，产品会进行提醒报警。报警鸣叫的方式及频率为**每次鸣叫 1s，共 10 次，2 分钟一次循环**；

●. 废水桶复位

当清理掉废水桶内的废水后，将废水收集桶放回下门内的水桶座板上，将座板推回机器里没有到位，没有闭合门控开关，机器会进行提醒报警。报警鸣叫的方式及频率为**每次 0.5s 一次，间隔 1s，连续鸣叫**；

7、滤芯显示：产品显示屏上会有产品内 5 级过滤滤芯的实时寿命显示，显示条会根据滤芯的使用的时间，显示条格会逐渐减少。

8、加热状态：加热状态显示条从圆形灯条 3 点钟处开始顺时针逐格点亮至所需加热温度相对应的亮灯颜色。

9、休眠状态：未对机器进行操作时长 2 个小时后，机器进入休眠状态，休眠图标点亮，其他的图标全部熄灭。机器不执行加热状态，要取消休眠状态，则点击 LED 面板上任意按键后，机器恢复加热工作。

e：将符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能要求评价规范——一般水质处理器》（2001）的要求的饮用水经过加热和冷却，以便饮用。

4. 使用及维护

4.1 安装使用方法

安装方法：

警告：安装前请断水断电！

一、有水源提供的安装步骤如下：

1、将机器放置安装位置，并确认安装位置平整、清洁，并远离热源。机器的背面与墙面的距离应不小于 60mm，顶部与上方的墙顶的距离不小于 80mm，以便使机器有良好的状态。

2、关闭自来水总开关或者关闭带有阀门的水源接口，将机器包装内附件袋内的四分进水三通、二分球阀组装上水源接口，在二分球阀出口处接上 2 分 PE 管，并将 PE 管另外一端接入产品的进水口。

3、打开水源，插上电源，打开机器后面的电源开关，机器在 3 声鸣叫后进入制

水工作状态。待水箱水满机器不再进行制水工作，即完成了对产品滤芯以及管路使用前的清洗/冲洗。关闭电源开关，打开机器背后的热水以及冷水排污螺母，（第一箱水不可使用）将此水箱的水排放空后，再一次储水箱水满后即可饮用：（拧开产品后部的两个排水孔，排空产品内的储水，清洗完毕后，请堵上堵塞，拧上螺母。排出的水有黑色悬浮物为后置活性炭第一次使用所致为正常，水箱再次制满水不会再有黑色悬浮物。）

二、无水源提供的安装步骤如下：

1、将机器放置安装位置，并确认安装位置平整、清洁，并远离热源。机器的背面与墙面的距离应不小于 60mm，顶部与上方的墙顶的距离不小于 80mm，以便使机器有良好的状态。

2、打开机器的下门，用脚踩住水箱托板的踏板处，将水箱托板拖出机体，取出原水箱并将原水箱上的旋盖按照逆时针方向旋下；然后将原水箱灌好水放回原来的位置上，将旋盖顺时针旋上原水箱，然后用脚踩住踏板，将托板推回机体内部到位即可。

3、机器废水箱水满时，即完成了对产品滤芯以及管路使用前的清洗/冲洗。按照上述步骤将废水箱取出，倾倒掉废水后原位放回即可。

使用方法：

第一次使用本机器前，请在拆除包装以及保护措施后，仔细查看产品的外观是否有明显的破损和变形以及产品的配件是否齐全。

如果有请致电或联系销售商。

如果没有，在插上电源插头之前请先确认一下，机器背后的电源开关是否处于“0”的关闭状态；如果没有，请在通电之前，将电源开关置于“0”的关闭状态，再插上电源插头，防止出现插电时，出现插电源插头时，闪电花的现象。

清洁水箱：

（请保持产品周围环境清洁，并且建议每隔 3 个月清理一次水箱内部）

- 清洁储水箱时，请务必将水箱里的用于清洗的残水冲洗干净。

4.2 维护保养

1)、本机经过长期制水，杂质、化学残留物和细菌等会被截留于逆渗透膜表面，为了有效的延长逆渗透膜的使用寿命，当使用时间超过一年或者纯水产量呈明显下降的趋势（非水温和温度原因，纯水产水量下降 30%以上）时，应需及时对逆渗透膜进行清洗，以确保纯水机处于最佳工作状态。

2)、为确保直饮机机能够正常地运行，直饮机的各级滤芯需要定期更换。在已达

标的市政自来水做为原水为例的情况下，各级滤芯的更换周期建议如下（建议的更换时间是以符合国家标准规定的市政自来水为参考，各地水质不同，更换的周期也不同，以下周期仅供参考，请以实际使用的情况作为更换的依据）：

滤芯种类	熔喷纤维滤芯 (PP)	颗粒活性炭滤芯(UDF)	压缩活性炭滤芯(CTO)	反渗透膜 (RO)	后置活性炭 (T33)
更换频率	3-6 个月	6-9 个月	6-9 个月	12-24 个月	9-12 个月

3)、在楼顶装设高位水塔的地区，由于水塔不经常做清洗保养的，所以会导致水塔内污泥沉积物过多，因此，凡用水经过水塔作为中转的用户必须注意对第一级滤芯更换的时间。

4)、反渗透膜的清洗和更换、滤芯和管路的更换的操作必须由公司服务部门或者经销商的专业人员进行操作。用户原水水质和用水量的不同，滤芯的使用寿命会有变化，一般情况下如出现下列情况，则应考虑更换滤芯或是更换反渗透膜：

- a. 溶解性总固体（TDS）上升
- b. 出水口感不佳
- c. 出水流量明显变小（但应确认是否有水温下降引起的，温度每下降 1℃，产水量一般就会下降 3%）

5)、为了确保使用安全，防止 PE 管耐高压老化，直饮机管路的 PE 管每三年就需要及时更换一次

6)、轻放机器，勿将机器放置在阳光直射的场所；

7)、请保持机器的清洁，适宜用柔性洗涤剂以棉质软布沾水清洗，禁用强挥发性溶剂清洗。

4.3 常见故障诊断和处理

故障现象	可能原因	排除故障对策
机器不制水或者报警	门控开关未闭合	将水桶座板推到位
	原水箱缺水	1.外置进水管路是否有水 2.人工往原水箱里添加水
	反渗透膜堵塞	清洗/更换反渗透膜
	废水收集桶水满	清空废水收集桶内的水
机器不停机	储水箱低位浮子故障	维修/更换低位浮子
机器停机后仍有废水排出	废水电磁阀故障	维修/更换进水电磁阀
不出冷水/热水	冷水或热水开关未开	打开冷水或热水开关
	储水箱水位未到标准水位	等待达到安全水位
漏水	接头松脱	重新接驳接头

	管路损坏、破裂	更换 PE 管
净水量减少	电源是否连接	连接电源
	供水阀门关闭	打开阀门
	原水温度是否过快降低	水温降低，净水量也会降低
	反渗透膜堵塞	清洗/更换反渗透膜
	预处理滤芯堵塞	更换滤芯
机器不停的冲洗与制水转换	预处理滤芯堵塞，导致水压降低	更换滤芯
	外接水源压力不稳	改变进水方式采用人工加水方式，等水压稳定以后，再采用外接供水方式
滤芯寿命显示条不显示	滤芯的使用寿命已尽	更换滤芯，并将滤芯寿命显示复位
机器不加热	热胆干烧	将保护温控复位
	机器进入休眠状态	接触版面任意按键即可唤醒
	没有打开加热状态	长按热水按键 3s，启动加热

5. 服务保障

宁波帅风电器制造有限公司将为您提供热情周到的高质量服务。为明晰并维护您的权益，请仔细阅读以下条款：

- 1、产品均保修壹年（不包括耗材），自购买之日起壹年内，经检验确因产品质量而造成故障的，可凭相关购买及检验资料得到免费维修。
- 2、本公司长期提供免费技术咨询，确保产品设备可靠运行。
- 3、属下列情况之一的，不属于保修范围，但可实行收费维修：
 - 1) 因使用、保管、搬运不当造成损坏的；
 - 2) 使用环境不符合产品要求造成故障的；
 - 3) 非本公司授权服务单位或个人安装、维修造成损坏的；
 - 4) 超过保修期或无相关有效购买及检验资料的；
 - 5) 因不可抗因素（如火灾、地震等）造成损坏或故障的；
 - 6) 其它非产品制造质量问题造成损坏的；
- 4、其他按照相关法律法规执行。
- 5、总部售后服务联系方式：

如果您在使用本公司产品时遇到任何问题，可以与我司特约售后服务单位或我司售后服务部直接联系，也可登录 www.nivico-water.com 进行查阅了解。

宁波帅风电器制造有限公司

地址：浙江省慈溪市慈东工业区方淞线 518 号（315300）

电话：400-1121-999

邮箱：service@nivico-water.com

附件一



保修卡

No:

产品型号		产品编号		发票号码	
用户姓名			联系电话		
详细地址					
购买时间		安装时间		安装人员	
安装单位				用户签字	
用户评价	满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 其他:				

客
户
联



保修卡

No:

产品型号		产品编号		发票号码	
用户姓名			联系电话		
详细地址					
购买时间		安装时间		安装人员	
安装单位				用户签字	
用户评价	满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 其他:				

公
司
联

保修须知

一、本卡为一机一卡，一式二联，与购货发票作为售后保修的凭证，遗失不补，请妥善保管；

二、本产品保修有效期为一年（自用户购买之日起，以填开发票日期为准）；

三、下列情况，不属于免费保修范围：

- 1、用户自行安装、拆卸、使用不当而造成的故障或损坏。
- 2、人为因素造成的故障或损坏。
- 3、使用环境不符合产品要求造成故障的。
- 4、超过保修期或未出示保修卡和购货发票相关有效购买及检验资料的。
- 5、滤芯和逆渗透膜属于消耗品，不属于保修范围。
- 6、使用非公司指定之配件、滤芯等耗材造成机器故障、损坏的，均不在保修范围之内。

保修须知

一、本卡为一机一卡，一式二联，与购货发票作为售后保修的凭证，遗失不补，请妥善保管；

二、本产品保修有效期为一年（自用户购买之日起，以填开发票日期为准）；

三、下列情况，不属于免费保修范围：

- 1、用户自行安装、拆卸、使用不当而造成的故障或损坏。
- 2、人为因素造成的故障或损坏。
- 3、使用环境不符合产品要求造成故障的。
- 4、超过保修期或未出示保修卡和购货发票相关有效购买及检验资料的。
- 5、滤芯和逆渗透膜属于消耗品，不属于保修范围。
- 6、使用非公司指定之配件、滤芯等耗材造成机器故障、损坏的，均不在保修范围之内。

附件二：

