

特别声明

本产品如有故障，请与各维修网点联络
如各维修点无法解决的问题可直接与我公司客户服务中心联系

客户服务热线：400-021-7776

本资料上的所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。
产品若有技术改进,会编进新版说明书,恕不另行通知;产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

上海尼维珂净水科技有限公司

Shanghai Nivico Water purification technology Co., Ltd.

地址 :上海市闵行区莲花南路1500弄5座2F

官网：http://www.nivico.net

使用说明

1.维护保养

1.搬运时应轻拿、轻放

2.请勿将产品置于阳光直射处

3.当您长期外出或不使用本产品时，请断开进水水源（关闭进水球阀）和电源。如24小时未使用，使用前请先放水5~10秒；若超过5天（夏季超过3天）未使用，请在再次使用之前，请先放掉机器里面的水。

4.管线机的外表宜用柔性洗涤剂以布沾水清洗，禁用汽油等强挥发性溶剂。

5.请勿将产品放在水会结冰的地方，要注意保暖。

6.管线机在使用过程中请不要随意拆卸，如有问题请及时与当地经销商或者当地服务网点联系，并告知产品型号及故障详细情况，以便及时解决；也可以参照使用说明书，在服务人员的指导下，自行解决部分简单问题。

7.在水温5℃-38℃使用,否则会导致管线机的损坏。

8.长时间不用，请关闭进水球阀和电源，再次使用时要先放水3-5分钟。

常见故障处理方法

出现下列情况，请用户按下述要求检查，如仍不能解决，请与当地经销商或当地服务网点联系，并告知产品型号及故障详细情况。

故障	原因分析	处理方法
产水量下降很多	水压低	采用增压措施
漏水	管路没有接好、PE管未切平	更换水管，PE管
	水管、PE管破破裂、磨损	请与当地经销服务网点联系，及时更换水管、PE管
出水质差	停用时间大于3天	放水3-5分钟
不出水	热罐还没有上水	等待即可
	电控故障	联系售后网点
没有热水	没有按童锁	先按童锁，再按热水
	热罐里水位没有达到高水位不能加热	等待即可
	是否停水	检查自来水是否正常
	热水放水阀故障	更换热水放水阀
没有冷水	是否停水	检查自来水是否正常
	冷水放水阀故障	联系售后网点
不加热	E1 传感器故障（传感器短路或者断路）	重新上电、还不能加热、则需要更换NTC
	E2 超温故障（温度高于设定温度+7度时，机器停止加热）	按任意键取消故障显示，正常制水/出水
	E3 加热输出持续2小时	按任意键或重新上电取消此故障，重新计时

装箱清单

配件名称	数量	配件名称	数量
主机	1台	自攻螺丝与膨胀塞	1包
二分PE管	3米	挂板	1个
直通接头	1个	2分球阀	1个

以上仅供参考，以实物为准，若有变化，恕不另行通知。

保修说明

感谢您购买本公司管线机，此产品是一款设计精良的产品，它将给您的生活带来极大的便利。如果产品发生故障，请您及时与经销商或者本公司售后服务中心联系，本公司将为您提供良好的维修服务。

1.保修期：自开票之日起，保修一年。

2.在保修期内，凡属产品本身质量问题引起的故障，请顾客凭已填好的《保修卡》和购机发票在当地办事处进行维护。切勿自行拆卸机器，否则您将失去产品保修权，因此造成的质量问题或事故，本公司不承担任何责任。

3.以下情况不属于免费保修范围之内。
消费者因使用维护保管不当造成损坏的；非本公司维修人员拆卸产品造成损坏；没有购货凭证或购货凭证与产品型号不符合；因不可抗力损坏的；超过保修期

4.为方便产品维修，请保留管线机包装纸箱半年以上。

5.免费维修之外的产品维修，我们将只收取合理的零件费和材料费，公司将提供您最优质的服务。

6.保修卡是我公司为您提供售后维修的依据，请客户妥善保管此卡。

注:本公司产品保留更改产品设计、配置与规格的权利，届时恕不另行通知。本手册如有不详、错误或印刷等原因造成的问题，其最终解释权归公司所有。

-05-

NIVICO 尼维柯

NVC-20BK壁挂管线机

使用说明书

感谢您购买本公司系列产品 使用前请您详细阅读本使用说明书

使用前请您详细阅读本使用说明书,本公司保留说明书解释权，产品外观请以实物为准，如遇产品技术或软件升级，不做另行通知，本产品只适合在中国大陆销售和使用。

执行标准：GB4706.1-2005

GB4706.19-2008

目 录

一. 注意事项	01
二.产品性能特点	02
1.产品部件名称	02
2.电控部分指示按键说明	02
3.产品型号及主要参数	03
4.工作原理	03
5.产品特点	03
三.使用说明	04
1. 维护保养	04
四.常见问题的处理	04
五. 装箱清单	05
六. 保修说明	05

使用前注意事项

注意事项

为了更安全的使用本产品请注意下简明的图标和规则



故障处理

机器出现故障时，请迅速切断电源



配件

为保持机器正常运转,请务必使用本公司提供的配件



维护

请勿自行拆下机器上的零部件,以防机器漏水和受损



紧急呼叫

寻求帮助请呼叫当地销售服务中心热线



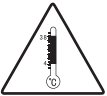
避免小孩接触

请勿让小孩操作



正确的维修服务

本公司指定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此机



温度

请在4-40℃干燥场所使用



避免阳光直射

安装位置避免阳光直射



防电

避免安装在电源接口附近



防冻

请勿将产品储存或暴露在0℃以下的环境中

本公司对安装时造成 元件损坏，不承担退换责任。

产品性能特点

1.产品部件名称

部件图:



2.电控部分说明

1、指示说明

电源指示：翘板开关控制，显示上电状态

加热指示：显示加热工作状态

保温：显示保温工作状态

中温：显示处于中温（45度）工作状态

养生茶：显示处于高温（99度）工作状态

缺水：2个8字显示00，不能加热

88：显示热水实时温度



2、按键说明

按键名称

功能说明

童锁键

点按一下童锁键，解童锁；再按一次，上锁。长按10秒/取消童锁模式

热水键

解锁模式下按热水键，出热水，再按热水键取消出水

温水键

按常温水键，出常温水，再按常温水键取消出水

童锁+冷水组合键5秒

切换中温（45度）和养生茶（99度）2种温度模式

3.产品型号及主要参数

NVC-20BK 壁挂管线机：



额定电压/功率	220V/50HZ
进水压力	0.1-0.4Mpa
加热功率	600W
热罐容积	1.5L
热出水温度	≥90℃
尺 寸	280x120x420mm

4.产品特点

- 1、采用触摸按键操控，热水童锁功能（可以选择取消）
- 2、2档温度选择模式，显示加热/保温工作状态
- 3、缺水防干烧保护功能
- 4、自带节能模式（3小时不取热水，则自动关闭加热功能）
- 5、食品级304、不锈钢热罐
- 6、纤薄简约机身